

**Výklad základních pojmů:**

**Aktivace služeb:** úkon provedený po řádném nastavení a otestování jednotky PATRIOT EU autorizovaným montážním centrem, registraci potřebných Dat Zákazníka v Zákaznickém účtu a odsouhlasení Všeobecných podmínek Zákazníkem.

**Autorizované montážní centrum:** montážní nebo servisní organizace schválené Poskytovatelem pro montáž nebo servis jednotky PATRIOT EU.

**Ceník služeb:** ceník placených služeb, měnitelný Poskytovatelem dle jeho dispozic. Platný ceník je k dispozici na webových stránkách [www.patrioteu.com](http://www.patrioteu.com).

**Data:** data dodaná Zákazníkem a zadaná prostřednictvím Zákaznického účtu pro Aktivaci služeb.

**E-mail:** slouží pro přístup k mobilní aplikaci Patriot a také ke komunikaci se Zákazníkem v souvislosti s poskytováním Služeb.

**Heslo pro mobilní aplikaci:** tajné alfanumerické heslo složené z písmen nebo číslic nutné pro přístup k mobilní aplikaci Patriot.

**Jednotka PATRIOT EU:** elektronické zařízení GSM/GPS zakoupené Zákazníkem a odborně instalované autorizovaným montážním centrem do Vozidla.

**Mobilní aplikace Patriot** (dále jen „Mobilní aplikace“): umožní Zákazníkovi prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu aj. chytrého zařízení s operačním systémem iOS nebo Android využívat Služby.

**Objednávka služeb** (dále jen „Objednávka“): úkon předcházející prodloužení Služeb provedený Zákazníkem prostřednictvím Zákaznického účtu za účelem provedení platby za požadované Služby.

**Počáteční období zdarma:** období, které má Zákazník k dispozici v ceně pořízení jednotky PATRIOT EU. Počáteční období zdarma začíná v okamžiku nastavení jednotky PATRIOT EU autorizovaným montážním centrem.

**Poskytovatel:** F & B COMPANY s.r.o., Čajkovského 1262/18, 77900 Olomouc-Nová Ulice, IČ: 25384775, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 17238.

**Předplatné období:** období, během něhož má Zákazník k dispozici poskytované Služby dle Ceníku služeb.

**Prodloužení Služeb:** úkon provedený po uhrazení poplatku za Služby za účelem prodloužení Předplatného období.

**Služby PATRIOT EU** (dále jen „Služby“): souhrn služeb definovaný těmito Všeobecnými podmínkami.

**Smlouva o poskytování služeb PATRIOT EU** (dále jen „Smlouva“): smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je stanovení podmínek, za kterých budou ze strany Poskytovatele poskytovány Zákazníkovi Služby definované těmito Všeobecnými podmínkami a Ceníkem služeb.

**Všeobecné podmínky poskytování služeb PATRIOT EU** (dále jen „Všeobecné podmínky“): tyto podmínky spolu s Ceníkem služeb.

**Vozidlo:** vozidlo ve vlastnictví Zákazníka anebo vozidlo, jehož je Zákazník provozovatelem nebo oprávněným držitelem a ve kterém je nainstalována jednotka PATRIOT EU.

**Zákaznický účet:** osobní účet Zákazníka přístupný prostřednictvím webového portálu na [www.patrioteu.com](http://www.patrioteu.com). Zákazník zde zadává Data pro Aktivaci služeb a další volitelné údaje, volí způsob platby za Služby na další Předplatné období, má možnost poslat některé příkazy do jednotky nebo konfigurovat jednotku PATRIOT EU. Při prvním přihlášení do Zákaznického účtu Zákazník uděluje souhlas se Všeobecnými podmínkami.

**Zákazník:** fyzická nebo právnická osoba, vlastník, provozovatel, nebo oprávněný držitel Vozidla využívající Služeb na základě uzavřené Smlouvy.

**Všeobecné podmínky poskytování Služeb:****Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Tyto Všeobecné podmínky stanoví pravidla, na základě kterých Poskytovatel poskytuje předplacené Služby související s jednotkou PATRIOT EU.

1.2 Služby jsou poskytovány jen po dobu Předplatného období.

1.3 Zákazník prohlašuje, že zakoupil jednotku PATRIOT EU a hodlá využívat Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.

1.4 Zákazník prohlašuje, že je dostatečně seznámen se Všeobecnými podmínkami a Ceníkem služeb. Aktuální verze těchto dokumentů jsou uvedeny na webových stránkách [www.patrioteu.com](http://www.patrioteu.com).

1.5 Zákazník bere na vědomí, že mu jsou Služby dle těchto Všeobecných podmínek poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele tyto Služby poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

**Článek 2 – SMLUVNÍ POPIS SLUŽEB**

Jednotka PATRIOT EU zajišťuje přenos poplachové nebo stavové informace z Vozidla Zákazníkovi prostřednictvím SMS a/nebo push notifikace a mobilní aplikace Patriot. Počáteční období zdarma začíná v okamžiku nastavení jednotky PATRIOT EU autorizovaným montážním centrem. Délka trvání Předplatného období a způsob platby za poskytované Služby jsou uvedeny v Zákaznickém účtu na webových stránkách [www.patrioteu.com](http://www.patrioteu.com). Smlouva je uzavřena v okamžiku připsání fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele. Smlouva je platná do vypršení Předplatného období.

**Článek 3 – AKTIVACE, PRODLOUŽENÍ, UKONČENÍ, OPĚTOVNÁ AKTIVACE, CENÍK SLUŽEB****3.1 Aktivace Služeb**

Úkon provedený po řádném nastavení a otestování jednotky PATRIOT EU autorizovaným montážním centrem, registraci potřebných Dat Zákazníka v Zákaznickém účtu a odsouhlasení Všeobecných podmínek Zákazníkem. Po Aktivaci služeb má Zákazník k dispozici poskytované Služby.

**3.2 Prodloužení Služeb**

Před uplynutím konce Předplatného období se Zákazník rozhodne, zda má zájem o využívání Služeb nebo zda budou Služby automaticky ukončeny k poslednímu dni Předplatného období. Prodloužení Služeb na další období provádí Zákazník prostřednictvím Zákaznického účtu, kde je uvedena délka trvání Předplatného období a způsob platby za Služby. Pokud obdrží Poskytovatel Objednávku s žádostí o vystavení zálohové faktury, Poskytovatel odešle Zákazníkovi zálohovou fakturu na e-mail uvedený v Zákaznickém účtu. Nebude-li u tohoto způsobu platby připsána platba za Služby na účet Poskytovatele nejméně 10 kalendářních dní před datem ukončení Předplatného období, Poskytovatel je z technických důvodů oprávněn ukončit poskytování Služeb poslední den Předplatného období. Poskytování Služeb respektive Smlouva je prodloužena v okamžiku připsání fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele. Faktura za poskytované Služby bude k dispozici ke stažení v Zákaznickém účtu.

**3.3 Ukončení Služeb**

V případě, že nebude dle bodu 3.2 uhrazen poplatek za prodloužení Služeb v plné a odpovídající výši, Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytované Služby poslední den

Předplatného období až do úplného uhrazení poplatku za Služby na účet Poskytovatele. Zákazník tímto bere na vědomí, že omezením nebo ukončením poskytování Služeb nebude moci řádně využívat žádnou ze Služeb. Ukončením poskytování Služeb je ukončena Smlouva. Poskytovatel v tomto případě neodpovídá za případné škody vzniklé Zákazníkovi nebo třetí osobě. Omezení nebo ukončení poskytování Služeb nezprošťuje Zákazníka uhradit dříve vzniklé závazky vůči Poskytovateli. Při nevyužití celého Předplatného období nemá Zákazník nárok na vrácení nevyužití části Předplatného období.

#### 3.4 Opětovná aktivace Služeb (pozdní platba)

Úhrada poplatku za Služby uskutečněná po ukončení Služeb, avšak ve lhůtě do 6 měsíců po ukončení Služeb, bude Poskytovatelem považována za Objednávku Zákazníka na další Předplatné období. Bude-li v uvedeném období připsán poplatek za Služby ve prospěch účtu Poskytovatele, obnoví tento do 10 pracovních dní po připsání platby za Služby, a to na Předplatné období, které bude začínat dnem přijetí platby fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele tj. dnem opětovné aktivace Služeb. Opětovná aktivace Služeb, požadovaná Zákazníkem šest (6) a více měsíců od ukončení Služeb, vyžaduje výměnu SIM karty v jednotce PATRIOT EU a novou Aktivaci SIM karty. Ke vzniku závazku poskytování Služeb je vyžadována akceptace takového návrhu Poskytovatelem, kterou však není Poskytovatel povinen učinit. Smlouva je opětovně uzavřena v okamžiku připsání fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele.

#### 3.5 Ceník služeb

Poplatky za placené Služby platné v okamžiku prodloužení Služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb a umístěny na [www.patrioteu.com](http://www.patrioteu.com).

### Článek 4 – TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY

#### 4.1 Podmínky nutné pro aktivaci Služeb:

- Montáž jednotky PATRIOT EU do Vozidla Zákazníka autorizovaným montážním centrem.
- Technické a funkční schválení jednotky PATRIOT EU autorizovaným montážním centrem.

### Článek 5 – SDĚLOVACÍ POVINNOST

5.1 Aktuální Data Zákazníka, a to zejména správně nastavená telefonní čísla pro příjem poplachových hlášení a e-mail, jsou základním předpokladem, aby nedošlo k přerušení nebo ukončení poskytovaných Služeb. Poskytovatel není odpovědný za chybějící, nekompletní nebo zpožděné aktualizace Dat Zákazníka.

5.2 Zákazník se zavazuje bezprostředně sdělovat Poskytovateli případné nesrovnalosti v zasílání hlášení poplachů a minimalizovat falešné poplachy včasným vypnutím odesílání poplachových hlášení, kdykoliv je Vozidlo předáno do servisu k údržbě (zejména před odpojením autobaterie) nebo je přepravováno (loď, vlak, trajekt apod.).

5.3 Všechna upozornění a jiná oznámení, která musí nebo mohou být zaslána Poskytovatelem Zákazníkovi podle těchto Všeobecných podmínek, budou považována za oznámená doručením v případě osobního předání nebo při doručování prostým e-mailem pak dnem, který bude uveden ve zprávě o doručení poštovního systému.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace Poskytovatele vůči Zákazníkovi bude vedena elektronickou formou s doménovým jménem Poskytovatele, tj. [@patrioteu.cz](mailto:@patrioteu.cz) nebo [@fbcom.cz](mailto:@fbcom.cz).

5.5 Zákazník prohlašuje, že e-mailové spojení, které uvedl při registraci Dat, je a bude po dobu platnosti poskytování Služeb funkční a dostupné 24 hodin denně, 365 dnů v roce a že přejímá odpovědnost tak, že veškeré úkony odeslané z této

adresy mohou být Poskytovatelem považovány za projev vůle Zákazníka, jakožto že si zabezpečí pravidelné průběžné vybírání zpráv odeslaných Poskytovatelem na tuto adresu do 24 hodin od odeslání zprávy do této schránky, jinak nenese Poskytovatel odpovědnost za prodlené doručení či nedoručitelnost elektronické zprávy Zákazníkovi.

### Článek 6 – ZMĚNA VOZIDLA, PRODEJ VOZIDLA A PŘEVEDENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ VOZIDLA NA TŘETÍ OSOBU

6.1 Jednotka PATRIOT EU může být na přání Zákazníka přeinstalována autorizovaným montážním centrem do jiného Vozidla, přičemž je povinností autorizovaného montážního centra provést správnou instalaci jednotky PATRIOT EU do Vozidla Zákazníka a provést její řádné nastavení a otestování. Pokud při změně Vozidla vznikne časová prodleva mezi demontáží jednotky PATRIOT EU z původního Vozidla a opětovnou aktivací Služeb v novém Vozidle, Předplatné období není přerušeno, pozastaveno nebo jinak omezeno, i když nejsou poskytovány Služby.

Pokud během změny Vozidla končí Předplatné období a Zákazník nechce ukončit Služby, Zákazník musí zaplatit za Služby dle bodu 3.2, jinak bude poskytování Služeb ukončeno dle bodu 3.3.

6.2 V případě, že Vozidlo, ve kterém je nainstalována jednotka PATRIOT EU, bez jejího přeinstalování je prodáno třetí osobě nebo jsou na třetí osobu převedena práva na užívání Vozidla, je Zákazník povinen takovou třetí osobu informovat o instalaci jednotky PATRIOT EU ve Vozidle a neprodleně ukončit Služby prostřednictvím Zákaznického účtu. Poskytovatel není zodpovědný za případné škody vzniklé novému vlastníku nebo provozovateli Vozidla, pokud Zákazník neukončí Služby.

6.3 Pokud Zákazník bez zbytečného odkladu poté, kdy Vozidlo prodá třetí osobě, nebo kdy převede svá práva užívání Vozidla na třetí osobu, neprovede ukončení Služeb, a doloží-li třetí osoba Poskytovateli, že nabyla vlastnická či uživatelská práva k Vozidlu namísto Zákazníka (zpravidla technickým průkazem Vozidla a kupní smlouvou či jinou obdobnou listinou) a požádá-li třetí osoba písemně o ukončení poskytování Služeb bez současného souhlasného projevu vůle stávajícího Zákazníka s takovou změnou, Poskytovatel je oprávněn okamžitě ukončit poskytování Služeb, čímž Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem zanikne.

6.4 V případě, že Zákazník svěří (např. zapůjčí, pronajme apod.) Vozidlo třetí osobě, zavazuje se seznámit tuto osobu s obsluhou a funkcemi Služeb. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za případné nesprávné použití Služeb nebo zneužití údajů poskytnutých Zákazníkem takovou třetí osobou.

### Článek 7 – SIM KARTA

7.1 Jednotka PATRIOT EU používá SIM kartu umístěnou uvnitř jednotky PATRIOT EU určenou výhradně na provoz Služeb. Nepovolené porušení bezpečnostní plomby na jednotce PATRIOT EU, odstranění anebo pouhý pokus o odstranění SIM karty z jednotky PATRIOT může mít za následek okamžitě zrušení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele a tento je oprávněn požadovat po Zákazníkovi náhradu všech způsobených škod. Mimo to bude mít tato skutečnost za následek okamžitý zánik jakýchkoliv povinností Poskytovatele vůči Zákazníkovi.

7.2 Vlastníkem SIM karty je Poskytovatel služeb.

7.3 Šest (6) měsíců po ukončení poskytování Služeb je SIM karta deaktivována a při opětovné žádosti o aktivaci Služeb musí být použita nová.

7.3 Při ukončení Služeb pošle Zákazník SIM kartu zpět na adresu Poskytovatele.

**Článek 8 – ÚZEMNÍ ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB**

8.1 Územní rozšíření Služeb je omezeno na území České republiky a některých evropských států, které jsou podporovány jednotkou PATRIOT EU. Aktuální seznam podporovaných zemí je uveden na webovém portálu [www.patrioteu.com](http://www.patrioteu.com).

**Článek 9 – PODMÍNKY POUŽITÍ MOBILNÍ APLIKACE PATRIOT**

9.1 Používáním Mobilní aplikace vyjadřuje uživatel Mobilní aplikace souhlas se Všeobecnými podmínkami uvedených na webovém portálu [www.patrioteu.com](http://www.patrioteu.com), všemi zásadami a pokyny včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů uvedených v Mobilní aplikaci. Poskytovatel vynaloží odpovídající úsilí, aby zajistil, že údaje v Mobilní aplikaci budou přesné a že nahlášené chyby nebo opomenutí opraví, jakmile to bude možné. Nicméně uživatel Mobilní aplikace bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel není odpovědný za jakékoliv vzniklé ztráty nebo reklamace spojené s nedostupností a chybami v Mobilní aplikaci a že Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za tyto chyby nebo opomenutí nebo jakékoliv použití Mobilní aplikace nebo spoléhání se na přenesená data prostřednictvím Mobilní aplikace.

9.2 Bezpečnost při řízení Vozidla, upozornění na bezpečnost silničního provozu

Poskytovatel důrazně doporučuje řidičům, aby dbali mimořádné opatrnosti při používání jakéhokoliv zařízení, které může odvést pozornost od vozovky. Základní odpovědností řidiče je bezpečný provoz Vozidla. Vždy sledujte dopravní značky, používejte zdravý úsudek a dodržujte dopravní předpisy. Manipulace s Mobilní aplikací během řízení Vozidla může odvádět pozornost řidiče od řízení, vyžadovat puštění ruky z volantu a způsobit nehodu nebo mít další vážné následky. Uživatel Mobilní aplikace nesmí měnit nastavení Mobilní aplikace nebo zadávat data při řízení. V takovém případě je nutné zastavit Vozidlo bezpečným a zákonným způsobem. Všechny navigační funkce slouží pouze jako pomůcka. Při řízení se rozhodujte na základě vlastního sledování místních podmínek a existujících dopravních omezení. Žádná funkce Mobilní aplikace není určena k tomu, aby nahradila váš osobní úsudek. Jakákoliv doporučení ohledně trasy nesmí vést k zanedbávání místních dopravních omezení, osobního úsudku a zásad bezpečné jízdy. Neřídte se doporučeními ohledně trasy, pokud by to mohlo mít za následek nebezpečný nebo nepovolený manévr, vznik nebezpečné situace nebo vjezd do oblasti, kterou považujete za nebezpečnou. Řidič plně odpovídá za bezpečný provoz Vozidla a musí proto sám zhodnotit, zda je bezpečné řídit se doporučeními Mobilní aplikace. Zajistěte, aby všechny osoby, které využívají Mobilní aplikaci, pečlivě přečetly pokyny a bezpečnostní informace a jednaly v souladu s nimi.

9.3 Možné nepřesnosti map, navigační funkce

Mapy používané v Mobilní aplikaci mohou obsahovat nepřesnosti způsobené změnami silnic, řízení dopravy nebo jízdnicích podmínkách. Účelem navigačních funkcí v Mobilní aplikaci je poskytnout pokyny k cestě do požadovaného cíle. Nespolehejte se na obsažené navigační funkce při hledání tísňových služeb. Při hledání cesty se zeptejte místních úřadů nebo operátora tísňových služeb. Mapová databáze navigačních služeb nemusí obsahovat adresy všech tísňových služeb, jako jsou pořádkové orgány, hasiči, nemocnice a kliniky.

9.4 Textové zprávy, push oznámení (notifikace)

Součástí Služeb může být zasílání textových zpráv a push oznámení na mobilní telefon Zákazníka. Tyto zprávy a oznámení je třeba číst bezpečným způsobem, například když

se Vozidlo nepohybuje. Nečtěte je při řízení Vozidla. Pro doručení push oznámení v Mobilní aplikaci je nutné:

- mít aktivní datové připojení na SIM kartě mobilního zařízení uživatele Mobilní aplikace
- povolen datový přenos v mobilním zařízení uživatele
- správně nastavenou Mobilní aplikaci pro povolení push oznámení.

Poskytovatel nezodpovídá za nesprávné nastavení Mobilní aplikace, nastavení mobilního zařízení uživatele nebo tarif SIM karty s aktivním datovým přenosem u mobilního zařízení uživatele Mobilní aplikace.

9.5 Všeobecné podmínky Google maps

Implementací Google Maps API obsažené v této mobilní aplikaci souhlasíte s dodržováním smluvních podmínek Google ([http://www.google.com/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/help/terms_maps.html)).

**Článek 10 – ZPROŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI**

10.1 Zákazník souhlasí s tím a bere na vědomí, že Poskytovatel není odpovědný za přerušení nebo omezení funkčnosti a operativnosti poskytovaných Služeb zejména za následujících okolností, které jsou mimo sféru vlivu Poskytovatele:

- neschopnost jednotky PATRIOT EU přijímat signál GSM z důvodů nedostupnosti signálu GSM ze strany operátorů nebo elektromagnetických interferencí vzniklých samovolně nebo úmyslně.
- neschopnost jednotky PATRIOT EU odesílat datové přenosy z důvodů nepokrytí služeb datového přenosu ze strany mobilního operátora nebo elektromagnetických interferencí vzniklých samovolně nebo úmyslně.
- správná funkčnost mobilních telefonických sítí GSM, pevných sítí a sítě internet,
- správná funkčnost satelitů GPS provozovaných Ministerstvem obrany Spojených států amerických (United States Department of Defense), která umožňuje lokalizaci Vozidel.
- neschopnost jednotky PATRIOT EU přijmout signál GPS (pocházející od satelitů) nebo signál GSM proto, že vlivem některých okolností (stínění budovami, konstrukcemi nebo jinými přírodními překážkami např. vozidlo se nacházející v garáži, tunelu, krytém parkovišti atd.), může dojít k úplnému zastínění jednotky PATRIOT EU. V takových případech nelze zajistit plnou funkčnost poskytovaných Služeb. Pro doplnění Poskytovatel upozorňuje, že GPS satelity, v průběhu jejich funkce, mohou generovat nesprávný signál, což může dočasně vést k poskytnutí chybných informací.
- Poskytovatel není odpovědný za přerušení nebo omezení služeb způsobené nesprávnou montáží jednotky PATRIOT EU ve Vozidle a/nebo z důvodů administrativních a legislativních opatření, které nemůže Poskytovatel nijak ovlivnit.

10.2 Zákazník dále souhlasí s tím a bere na vědomí, že:

- Služby, které se Poskytovatel zavazuje Zákazníkovi poskytovat, v žádném případě nemají charakter pojištění jakéhokoliv druhu a nejsou s pojištěním jakéhokoliv druhu srovnatelné.
- Zákazník má povinnost chránit a uchovat své heslo pro vstup do Mobilní aplikace stejně tak jako přístupové kódy pro vstup do Zákaznického účtu. Z těchto důvodů Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by vznikla v důsledku či v jakékoliv souvislosti se zneužitím výše uvedených prvků ochrany ze strany Zákazníka nebo třetích osob.
- Po ukončení poskytování Služeb je Zákazník povinen provést demontáž jednotky PATRIOT EU v autorizovaném montážním centru. V opačném případě Poskytovatel

nepřebírá odpovědnost za možné komplikace např. odběr proudu, nekorektní stav jednotky PATRIOT EU atd.

- Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za chybějící nebo chybný zákrok státních bezpečnostních složek po oznámení krádeže Vozidla Zákazníkem.

- Zákazník a Poskytovatel si výslovně ujednávají, že Poskytovatel odpovídá za škodu případně vzniklou v důsledku porušení povinností Poskytovatele pouze do výše finančního limitu, který je roven poslední platbě Zákazníka za Služby.

### Článek 11 – PŘÍPAD VYŠŠÍ MOCI

11.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit či ukončit poskytování Služeb v případě válek, zemětřesení, atmosférických fenoménů, přírodních kalamit, fenoménu změn atomových jader, radiací způsobenou umělým zrychlením atomových částic, stávek, revolucí, lidových hnutí, vandalských a teroristických akcí a jiných těmto obdobných situacích. Pokud dojde k události způsobené případem vyšší moci, budou dotčené termíny plnění závazků odloženy po dobu, kterou si událost způsobená případem vyšší moci vyžádá, přičemž platí podmínka, že pokud bude událost způsobená případem vyšší moci trvat déle než tři (3) měsíce, má každá ze smluvních stran právo ukončit Smlouvu s okamžitou platností zasláním výpovědi druhé straně.

### Článek 12 – PRÁVO ODSTOUPENÍ ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

12.1 S výjimkou případů vyšší moci případné zdržení, porušení, zrušení nebo omezení Služeb, za něž je odpovědný Poskytovatel, na dobu delší než 45 dnů, dává možnost Zákazníkovi od této Smlouvy odstoupit, a to doručením doporučeného dopisu Poskytovateli, z něž bude jednoznačně vyplývat, že Zákazník od této Smlouvy odstoupuje a bude zde uveden důvod tohoto odstoupení.

12.2 V tomto případě je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi adekvátní část nevyužitého Předplatného období odpovídající době, po kterou nevyužíval Služby. Vrácením takové části zanikají veškeré jiné nároky Zákazníka vůči Poskytovateli, Zákazníkovi nevzniká nárok na náhradu jakýchkoli dalších nákladů nebo odškodnění.

### Článek 13 – OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

13.1 Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě zjištěného poškození, údržby, opravy či jakýchkoli jiných zásahů provedených na jednotce PATRIOT EU jakýmkoli subjektem, který není autorizovaným montážním nebo servisním centrem. Poskytovatel má právo požadovat po Zákazníkovi náhradu všech případně způsobených škod.

13.2 Poskytovatel služby může Smlouvu ukončit s okamžitou platností v případě, že vláda nebo jiný správní orgán v libovolném okamžiku zruší svůj souhlas s poskytováním Služby, pozastaví jej nebo změní. Zákazník bude o takovém úkonu upozorněn.

13.3 Poskytovatel má právo poskytování služeb omezit či přerušit v případě, kdy je za posledních 30 dnů přijato více jak 30 poplachů z jednotky PATRIOT EU.

13.4 Poskytovatel má právo poskytování služeb omezit či přerušit v případě narušení bezpečnosti či integrity služeb nebo při zjištění jejich ohrožení či zranitelnosti nebo v případě důvodného podezření na zneužívání služeb způsobem, který může ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným Zákazníkům nebo provoz služeb či jejich části.

### Článek 14 – POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

14.1 Poskytovatel je oprávněn postoupit veškerá práva a povinnosti z těchto Všeobecných podmínek třetí osobě, která se stane namísto Poskytovatele nebo spolu s ním

oprávněným Poskytovatelem a která převezme veškerá práva a povinnosti Poskytovatele. Skutečnost postoupení a jméno nového Poskytovatele je Poskytovatel povinen Zákazníkovi oznámit.

### Článek 15 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

15.1. Poskytovatel je oprávněn novelizovat Všeobecné podmínky. Aktuální znění Všeobecných podmínek je Poskytovatelem vždy uveřejňováno na [www.patrioteu.com](http://www.patrioteu.com). Uhrazením platby za Služby vyjadřuje Zákazník akceptaci Všeobecných podmínek ve znění (verzi) aktuální k datu uhrazení platby za Služby.

15.2 Pokud se nějaké ustanovení Všeobecných podmínek jeví jako neplatné, nezákonné nebo neúčinné ve smyslu jakéhokoliv aplikovatelného zákona, takovéto ustanovení bude považováno, a to v takové míře, v níž se dá oddělit od ostatních ustanovení, za vypuštěné ze Všeobecných podmínek a žádným způsobem neovlivní zákonnost, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení.

### Článek 16 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

16.1 Poskytovatel tímto informuje Zákazníka v souladu se čl. 13 nařízení EP a Rady EU 2016/679 (dále jen „GDPR“) o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb PATRIOT EU.

16.2 Poskytovatel:

- zpracovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby v rozsahu e-mailová adresa, bankovní účet poskytnuté v registračním formuláři a při platbě služby;

- zpracovává osobní údaje výhradně pro účely plnění povinností vyplývajících z poskytování služeb;

- nepředává osobní údaje zaměstnanců do třetí země ani mezinárodní organizaci;

- nepředává osobní údaje ke zpracování žádnému příjemci;

- zpracovává osobní údaje po dobu trvání služby a ještě 3 roky po jejím skončení (lhůta odpovídá obecné promlčecí době);

- nepoužije zpracovávané osobní údaje k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování;

- informuje Uživatele služby o právu požadovat za podmínek stanovených články 15 až 20 GDPR přístup ke zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, jejich přenos, popřípadě omezení jejich zpracování; uvedená práva lze uplatnit v listinné formě na adrese: Olomouc – Nová Ulice, Čajkovského 1262/18, PSČ 77900 nebo v elektronické formě prostřednictvím e-mailu doručeného na adresu [info@fbcom.cz](mailto:info@fbcom.cz)

- informuje Uživatele služby o právu podat za podmínek stanovených GDPR proti zpracování osobních údajů stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

16.3 Zákazník bere na vědomí, že telefonní hovory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem mohou být z bezpečnostních důvodů nahrávány. Zákazník souhlasí s nahráváním těchto hovorů a také souhlasí, že tyto nahrané telefonní hovory mohou být předány orgánům činným v trestním řízení pro účely prevence a odhalování trestných činů.

### Článek 17 – PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

17.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Soudem pravomocným pro soudní řízení je soud místně příslušný dle sídla Poskytovatele.